

# Social Media-Konzept des Stadtmuseums Simeonstift: Facebook-Kanal

Stand: 15.08.2020

Das Stadtmuseum Simeonstift betreibt seit 2011 unter [www.facebook.com/Stadtmuseum Trier](http://www.facebook.com/StadtmuseumTrier) einen Informationskanal.

## Sinn und Zweck:

Das Stadtmuseum Simeonstift betreibt einen Kanal bei Facebook. Facebook ist ein Netzwerk im Social Web, bei dem Privatpersonen, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen Profile einrichten können. Zweck ist neben der öffentlichen Präsenz die Vernetzung durch Freundschaftsanfragen, themenspezifische Gruppen und Diskussionen.

Facebook hat rund 32 Millionen Nutzer in Deutschland, davon nutzen rund 23 Millionen Nutzer das Netzwerk täglich. Diese Zielgruppe mit für sie relevanten Informationen aus dem Stadtmuseum direkt zu erreichen, ist ein Ziel der Museumskommunikation. Sinn und Zweck ist dabei sowohl Information potentieller Besucherinnen und Besucher wie auch Imagebildung für das Stadtmuseum und seine Ausstellungen.

## Vorgesehene Inhalte:

Das Stadtmuseum kommuniziert über Facebook vor allem aktuelle Nachrichten aus dem Museumsbetrieb, Veranstaltungshinweise sowie Blicke hinter die Kulissen. Das Netzwerk kann zudem genutzt werden, um Anschluss an das vitale Netzwerk von Museen und Kultureinrichtungen zu finden, die mit gemeinsamen Kampagnen eine Öffentlichkeit für Themen herstellen und Multiplikatoren erreichen, die auch für die Arbeit des Stadtmuseums relevant sind. Die Kommunikation läuft in der Regel entweder über Bilder mit Texten oder Grafiken, kurze Videos oder gifs direkt auf dem Facebook-Kanal oder im Story-Format. In den Texten zu Bildern können Links zur Internetpräsenz des Museums hinzugefügt werden, die die ausführlicheren Informationen enthalten.

## Interaktionsmöglichkeiten:

Auf Facebook gibt es verschiedene Interaktionsmöglichkeiten für die angemeldeten Nutzer. Sie können Beiträge „ liken“ und kommentieren. Das Stadtmuseum Simeonstift stellt daher sicher, dass Kommentare dort moderiert und mögliche Fragen von Nutzern beantwortet werden. Es gibt auch die Möglichkeit, direkte Nachrichten an die Betreiber von Facebook-Profilen zu schicken. Das Stadtmuseum Simeonstift wird solche Nachrichten beantworten, aber keinerlei private Daten mit Nutzern auf diesem Weg austauschen. Dazu wird auf die entsprechenden Kommunikationskanäle über die Internetseite, Telefon oder E-Mail verwiesen.

## Redaktionelle Betreuung / Impressum

Verantwortlich nach Telemediengesetz (TMG):

Rathaus der Stadt Trier

Der Oberbürgermeister

Wolfram Leibe

Am Augustinerhof

54290 Trier

Telefon 0651/718-0

Telefax 0651/718-4100

E-Mail: Kontaktformular

Umsatzsteuer-ID: DE149876342

Die technische und redaktionelle Betreuung des Facebook-Kanals obliegt der Abteilung Presse- und Öffentlichkeit des Stadtmuseums Simeonstift. Verantwortlich für die redaktionelle Betreuung und zuständige Ansprechpartner für Fragen von Nutzerinnen und Nutzern ist Kathrin Koutrakos (Telefon: 0651/718-1454). Im Profil der Facebookseite museum\_trier wird auf das Impressum auf [www.museum-trier.de/impressum/](http://www.museum-trier.de/impressum/) verlinkt und kenntlich gemacht, dass die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit des Stadtmuseums für die Beiträge verantwortlich ist. Die Betreuung der Facebook-Seite und das Monitoring geschehen auch außerhalb der Geschäftszeiten des Museums – ohne dass daraus ein Anspruch auf direkte Reaktionen 24/7 für Nutzerinnen und Nutzer erwachsen kann.

### **Datenschutz:**

Die Datenschutzerklärung der Stadt Trier finden Sie unter: <https://trier.de/datenschutz/>

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die Stadt Trier hat eine behördliche Datenschutzbeauftragte bestellt, die die Dienststellen der Stadtverwaltung bei der Sicherstellung des Datenschutzes unterstützt.

Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Trier

Am Augustinerhof

54290 Trier

Telefon: 0651/718-0

datenschutz(at)trier.de

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz kontrolliert die öffentlichen Stellen in Rheinland-Pfalz in Bezug auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze und anderer Vorschriften über den Datenschutz. Außerdem geht er Beschwerden von Bürgern nach.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Postfach 30 40

55020 Mainz

Telefon: 06131/208-2449

Fax: 06131/208-2497

E-Mail: poststelle(at)datenschutz.rlp.de

### **Hinweis auf alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten:**

Über den Facebook-Kanal des Stadtmuseums werden Informationen verbreitet, die entweder bereits im Vorhinein oder im Nachgang auch auf der Internetseite des Stadtmuseums unter [www.museum-trier.de](http://www.museum-trier.de) ohne Anmeldung oder/und in der kostenlos allen Haushalten in Trier zugestellten Rathaus Zeitung zugänglich gemacht werden. Auch die Rathaus Zeitung ist online abrufbar unter [www.trier.de/rathauszeitung](http://www.trier.de/rathauszeitung).

Angemeldete Facebook-Nutzerinnen und Nutzer können über die Präsenz des Stadtmuseums über die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit mit der Verwaltung des Museums in Kontakt treten. Für Nutzerinnen und Nutzer, die sich nicht bei Facebook anmelden wollen, sind Kontaktmöglichkeiten mit der Verwaltung unter [www.museum-trier.de/kontakt/](http://www.museum-trier.de/kontakt/) dargestellt.

### **Veröffentlichung und Evaluierung**

Das Stadtmuseum Simeonstift prüft jährlich, ob und wie erfolgreich die angestrebten Kommunikationsziele mit dem Facebook-Kanal erreicht werden. Das Social-Media-Konzept für Facebook wird auf der Internetseite des Museums unter [www.museum-trier.de/Facebook](http://www.museum-trier.de/Facebook) der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.